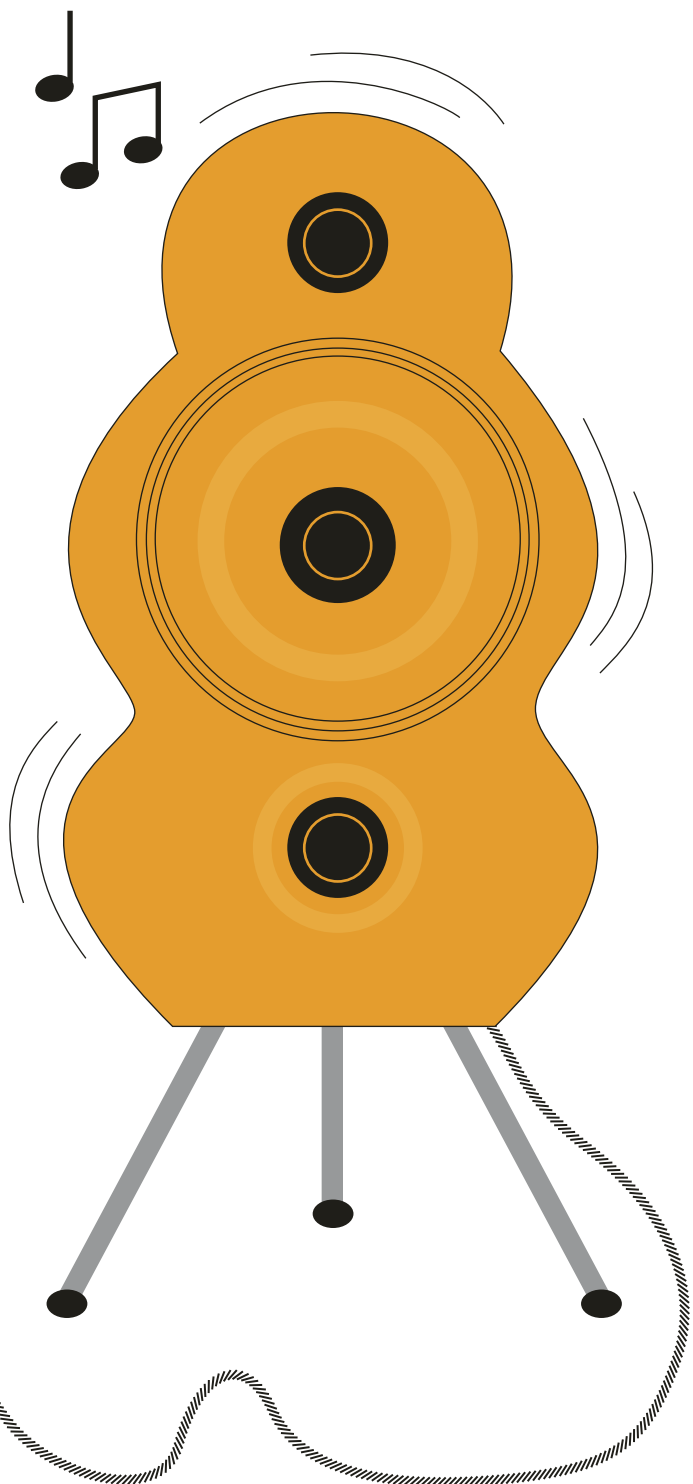


geluids

Ruim dertig procent van alle Nederlanders heeft er wel eens overlast voorkomen en waar kun je terecht met je klachten?



Top 3

Al twintig jaar zijn de grootste overlastveroorzakers onveranderd:

- 1 wegverkeer
- 2 omgevingsgeluiden (buren)
- 3 vliegverkeer

Ook de industrie en railverkeer zorgen in veel gevallen voor overlast. Toch is er ook goed nieuws: de laatste vijf jaar hebben mensen minder klachten en volgens het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu worden auto's de komende jaren stiller.

Weg- en vliegverkeer

Overlast?

Overlast is niet iets wat objectief aan te tonen is. Natuurlijk kun je decibellen meten, maar waar de een last van heeft, zal de ander misschien nauwelijks opvallen. Toch zijn er voor bepaalde vormen van overlast normen gesteld. Zo kun je als je last hebt van verkeersoverlast een geluidsmeting laten doen. Bij het vaststellen van de geluidsnormen is rekening gehouden met de plaats, het tijdstip, de duur en het soort bron. Voor wegverkeer is bepaald dat een continu geluid van circa 50 decibel officieel overlast mag heten. 's Avonds en 's nachts is dat verlaagd tot respectievelijk 45 en 40 decibel.

Bij het vaststellen van overlast wordt ook bekeken hoeveel mensen hinder ondervinden. Als dat minder dan 10% is, is het voor de overheid nog toelaatbaar. Daarboven moeten er maatregelen worden genomen.

Klagen

Als je last hebt van wegverkeer of vliegtuigen kun je een klacht indienen bij de gemeente of de regionale milieudienst. De kans op succes wordt natuurlijk groter als je je klacht kunt ondersteunen met een geluidsmeting. Ook kan het helpen met de burensamenlijk een klacht neer te leggen. Hoe meer mensen klagen, hoe meer kans je hebt dat er iets mee wordt gedaan. Klagen is belangrijk. Anders kan de overheid altijd zeggen: 'geen klachten, geen hinder'.

Subsidie

In sommige gevallen van overlast door wegverkeer is het mogelijk om subsidie te krijgen voor isolatie van je woning. Deze subsidie geldt dan puur voor het isoleren. Bijvoorbeeld: van een verrot kozijn met enkel glas wordt alleen het glas vervangen en moet je zelf de kosten van een nieuw kozijn betalen. Denk je in aanmerking te komen voor subsidie? Neem contact op met je gemeente of provincie.

overlast

last van: geluidshinder. Wat doe je eraan? Hoe kun je

Vliegverkeer

Er zijn wetten opgesteld om overlast van vliegtuiglawaai te beperken, maar houdt de overheid zich hier aan? Er zijn verschillende manieren om te klagen als je dit betwijfelt. Veel vliegvelden hebben hun eigen klachtennummer en alle provincies hebben een klachtentelefoon. Op www.milieu-hulp.nl/luchtvaart staan alle telefoonnummers en kun je zien aan welke regels het vliegverkeer zich precies moet houden. Voor reclamevliegtuigen of sportvliegtuigen kun je klagen bij de Dienst Luchtvaarttoezicht van het Korps landelijke politiediensten, 020-502 56 93. Uiteraard kun je ook contact opnemen met het bedrijf dat reclame maakt.

Hoe hard klinkt een decibel?

- 0 dB gehoordrempel
- 10 dB vallend blad
- 20 dB stille natuur
- 30 dB zacht gefluister
- 40 dB woonstraat 's nachts
- 50 dB woonstraat overdag
- 60 dB gespreksniveau
- 70 dB stofzuiger op 1 m
- 80 dB drukke verkeersweg
- 90 dB passerende trein op 25 m
- 100 dB spelende popgroep
- 110 dB drillboor op 1 m
- 120 dB toeterende auto op 2 m
- 130 dB startend straalvliegtuig op 50 m
- 140 dB pijngrens

Bron: NSG

Omgevingsgeluiden **Belangrijk: de vloer**

Meest hinderlijke burengeluiden

- 1 muziek: 9%
- 2 lopen: 7%
- 3 klussen: 6%
- 4 huisdieren: 5%
- 5 luidruchtig sanitair: 3%

Het percentage geeft het aantal Nederlanders aan dat hier last van heeft. Opvallend: mensen die hun burens goed kennen zeggen minder geluidsoverlast te hebben, dan degenen die ze niet of oppervlakkig kennen.

Bron: Consumentenbond

Soorten geluid

Voordat je geluid gaat aanpakken is het handig om te weten dat er twee soorten zijn:

- **contactgeluid** Verplaatst zich door trillingen via de vloer of wanden. Hierdoor kun je het bijvoorbeeld altijd goed horen als je burens op hun houten vloer lopen.
- **luchtgeluid** Ontstaat door trillingen in de lucht en wordt via de lucht doorgegeven. Zoals bij een radio.

Lopen op een harde vloer kan niet alleen hinderlijk zijn voor de onderburen, maar het geluid kan ook doordreunen naar de naaste burens. Wat kun je doen om overlast te voorkomen?

- Probeer zo weinig mogelijk met je schoenen aan op de vloer te lopen. Schoenen uit dus bij binnenkomst, dan blijft je huis nog schoner ook.
- Bescherm stoelpoten en andere dingen die schuiven met viltjes. Beter voor je vloer én de relatie met de burens.
- Leg een speelkleed voor de kinderen neer als ze met blokken of autootjes gaan spelen.
- Zet de wasmachine op een verende vlonder, zodat de burens niet wegtrillen als hij begint te centrifugeren.
- Veel harde vloeren zijn tegenwoordig zo geluidsarm mogelijk gemaakt. Een vloerspecialist kan je hierover informeren. Zeker weten dat een vloer ook echt geluidsarm is, doe je door te kiezen voor een vloer die door TNO is gecertificeerd.

● Kies voor een goede, dempende ondervloer. De nieuwe tussenvloer Monta Sus van Bruynzeel is geluidsdempend. Hij voorkomt een hol en klossend geluid in de ruimte. Meer info: 0165-58 30 00 of www.bruynzeelparket.nl.

● Kurk heeft dezelfde warme uitstraling als hout en is geluidsdempend.

● Niet altijd even fraai, maar tapijttegels op de trap kunnen veel geluidsoverlast voorkomen.

Natuurlijk is elke situatie anders en zul je in een vooroorlogs pand andere maatregelen moeten treffen dan in een nieuwbouwhuis. Meer weten over dit onderwerp? Bij de NSG (Nederlandse Stichting Geluidshinder) kun je de brochure *Lopen* bestellen. Hierin staat bijvoorbeeld precies beschreven welke type vloeren geluidsisolerend werken. Kijk voor meer info op www.nsg.nl.

geluid

geluids

Een goede buur?

In een dichtbevolkt land als het onze is het logisch dat je wel eens geluiden van de burens hoort, maar soms kan dat wel heel erg uit de hand lopen. Iedereen kent wel verhalen van een hardrockliefhebbende buurman of de buurkinderen die jouw muur gebruiken als voetbaldoel. Wat te doen? Een stappenplan:

Stap 1 Probeer eerst met de veroorzaker te praten. Kom niet meteen op hoge poten aan, want dat heeft vaak juist een averechts effect. Laat desnoods horen hoe zijn geluid in jouw huis klinkt. In veel gevallen hebben mensen niet eens door hoeveel herrie ze maken.

Stap 2 Verandert er ondanks de gesprekken niets aan de situatie? Bij huurwoningen kun je contact opnemen met de verhuurder. Deze kan bemiddelen in het conflict. Bij koopappartementen kan een vereniging van eigenaren nog wel eens uitkomst bieden.

Stap 3 Loopt de situatie uit de hand? Roep dan de hulp in van de politie. Samen kun je om de tafel gaan zitten en duidelijke afspraken maken. Ook zijn er gemeenten waar onafhankelijke bemiddelaars worden ingezet bij burenc conflicten.

Stap 4 Worden de afspraken niet nageleefd? Een laatste middel is naar de rechtbank stappen. In een kort

geding kun je eisen dat de burens zich aan de gemaakte afspraken houden, op straffe van een sanctie. Een makkelijke zaak zal het helaas niet worden. Het is moeilijk goede criteria te stellen waaraan de geluidshinder kan worden afgemeten en je moet met harde bewijzen komen. Denk bijvoorbeeld aan politierapporten, getuigen (andere burens), akoestische rapporten en medische verklaringen.

Nog drie geluidsarme maatregelen

- Maakt je huisdier 's ochtends vroeg veel herrie? Er zijn verduisterende kooien en nachthokken die ze de illusie geven dat het nog nacht is.
- Zet remmers op keukenkastjes, zodat de deurtjes zachtjes dichtgaan.
- Stootrubbers langs de garagedeur dempen de klap waarmee de deur dicht valt.

Sandra: "Uiteindelijk hebben we de politie erbij gehaald"

Sandra van Dijk en haar vriend Jasper woonden in een gehorig huis en een bovenbuurman die maar niet stopte met herrie maken.

"Blij met onze etagewoning in Amsterdam waren we zeker, maar dat verminderde al snel toen we erachter kwamen hoe gehorig het er was. Onze bovenbuurman had een heel ander ritme dan wij en werkte graag 's nachts. Op zich geen probleem, ware het niet dat ik elke tik op het toetsenbord kon horen. Het was zo luid dat we dachten dat hij op een typemachine werkte. Op een gegeven moment waren we het zo zat, dat Jasper 's nachts heeft aangebeld. Het bleek gewoon een computer te zijn en de bovenbuurman had helemaal niet door dat we er zo'n last van hadden. Hij beloofde op te letten, maar er veranderde weinig. Hij is bij ons komen luisteren hoe erg het was en beloofde weer verbetering. Heel gek dat het geluid doordreunde was het ook niet. Op zijn vloer lag een heel dun zeiltje en daaronder lag een plankenvloer. Wij hebben aangeboden de kosten voor extra isolatie te delen, maar omdat hij van plan was het huis te verkopen wilde hij niet meer investeren.

Uiteindelijk hebben we de politie erbij gehaald en hebben we zeker drie keer om de tafel gezeten om afspraken te maken. Veel verbetering kwam er niet. Ik heb nog door de rechtswinkel laten uitzoeken of ik eigenlijk wel in mijn recht stond en dat was gelukkig het geval. Net toen we juridische stappen begonnen te overwegen werd de woning boven ons verkocht. Inmiddels wonen er vier studenten boven ons. We hebben hen direct verteld over de gehorigheid van het appartement en ze hebben isolerende maatregelen genomen. Zo hebben ze isolerende platen op de plankenvloer bevestigd en hebben ze vloerbedekking gelegd. Wat ook heel erg scheelt, is dat ze ongeveer hetzelfde levensritme hebben als wij. Nog steeds hebben we wel eens overlast, maar omdat het allemaal in goed overleg gaat, voel je je niet zo de zeurende buurvrouw."

geluid

overlast

Piano, trompet & drums

Het live maken van muziek wordt ervaren als het meest hinderlijke burengeluid. Wat kun je doen om de overlast zoveel mogelijk te beperken?

- Speel niet 's ochtends vroeg of 's avonds laat. Het beste is om met de buren tijden af te spreken waarop gespeeld mag worden.
- Zet een piano op rubbers of een ander zacht materiaal. Zorg ervoor dat de piano niet direct tegen de muur staat, omdat anders het geluid ook nog eens door trillingen via de wand wordt doorgegeven.
- Zijn bovenstaande maatregelen niet voldoende? Dan wordt het tijd om de muren extra te isoleren. Laat je hierdoor informeren door een expert. Op www.akoestiekwinkel.nl vind je heel veel informatie en kun je advies op maat krijgen.

Buren of muren?

Bij geluidsoverlast is het belangrijk goed uit te zoeken waar het probleem vandaan komt. Maken de buren écht zo veel lawaai of zijn de muren flinterdun? Het kan nog wel eens zinnig zijn om kritisch te kijken naar de isolatie van je huis. Elk type woning heeft zijn eigen geluidskarakteristieken. Bij een oude woning met halfsteensmuren van 12 cm dik, weet je eigenlijk al van tevoren dat je de buren zult horen. En wie een huis koopt dat is gebouwd met gemetselde kalksteenmuren (veel gebouwd tussen 1976 en 1982) moet er rekening mee dat een normaal spelende radio van de buren te horen is. Doe dan in zo'n geval een luistertest. Heb je meer overlast dan je eigenlijk zou mogen verwachten? Ga dan op zoek naar geluidstekken. Denk bijvoorbeeld aan open voegen of tegenover elkaar geplaatste wandcontactdozen. Ook kan geluid worden doorgegeven door bijvoorbeeld het dak of door een gemeenschappelijk portiek.

TIP De NGS heeft de handige brochure *Geluidsisolatie Muren*. Hiermee kun je zelf vaststellen hoe de geluidsisolatie van je muren is en worden oplossingen aangereikt. De brochure is te bestellen via www.nsg.nl.

Ongezonde zaak

Dat lawaai lastig is mag duidelijk zijn, maar dat het ook lichamelijke en geestelijke gevolgen kan hebben is minder bekend. Onderzoek van TNO Preventie en Gezondheid heeft uitgewezen dat mensen die langdurig aan lawaai zijn blootgesteld meer last hebben van een slecht humeur, slaapgebrek en stress. En dat kan dan weer kan leiden tot allerlei lichamelijke klachten, zoals aandoeningen aan hart en bloedvaten of een hoge bloeddruk. Er zijn zelfs aanwijzingen dat het geboortegewicht van kinderen nadelig wordt beïnvloed door overvliegende vliegtuigen. Een van de duidelijkst meetbare gevolgen van geluidsoverlast is gehoorverlies.

Meer info? Op internet!

geluid.pagina.nl Verzamelsite die doorlinkt naar allerlei pagina's die met geluid te maken hebben.

www.milieuhelp.nl Duidelijke site over wat je moet doen als er bijvoorbeeld een spoorbaan voor je huis wordt aangelegd.

www.nsg.nl De site van de Nederlandse Stichting Geluidshinder. Heel informatieve site, waar je ook handige brochures kunt bestellen.

www.stillerverkeer.nl Voor degenen die dieper op de materie willen ingaan en alles willen weten over soorten wegdek en het geluid dat ze maken.

www.vrom.nl Alle wetten en regels die bestaan over geluidshinder staan uitgelegd in het dossier geluid. Verder vind je hier oplossingen om geluidsoverlast te beperken.